

# Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

---

## *Linee guida per la progettazione di servizio civile 2009*

### **Modalità di adesione**

Le adesioni delle Misericordie ai progetti-tipo elaborati a livello centrale devono indicare:

- il nome del/dei progetti-tipo cui si intende aderire;
- gli estremi anagrafici degli Operatori Locali di Progetto (uno ogni 4 ragazzi richiesti per progetti di assistenza, uno ogni 6 ragazzi richiesti per progetti di protezione civile o di educazione e promozione culturale) e il relativo curriculum vitae redatto sul fac simile *ALLEGATO 6* riportato nel prontuario dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile;
- la disponibilità a fornire vitto, oppure vitto e alloggio, ai ragazzi richiesti (tutti o una parte);

Le adesioni devono pervenire agli Uffici Confederali **entro il 30 settembre**.

Saranno accolti in maniera autonoma i progetti di rete di respiro provinciale **riguardanti temi diversi da quelli previsti dai modelli nazionali proposti**.

Eventuali progetti singoli, proposti da singole Misericordie o da piccole reti, saranno presentati all'Ufficio Nazionale senza ulteriore revisione da parte degli uffici confederali; **si sottolinea tuttavia come questa scelta rischi di essere infruttuosa e come – sulle attività più diffuse nel Movimento – siano stati preparati da Confederazione stessa progetti di sistema a cui poter aderire**.

**Le Misericordie che presentano progetti autonomi possono essere chiamate a garantire, per questi, autonome figure di Tutor e di RLEA**

## Elenco dei progetti di sistema

*Le idee progettuali che vengono proposte fanno riferimento a modelli-tipo elaborati attingendo all'esperienza maturata sui progetti degli anni scorsi e in base alla diffusione nel Movimento delle attività richiamate dal progetto; le attività sono descritte sinteticamente nello schema seguente.*

<b>Titolo</b>	<b>Ambito</b>	<b>Attività previste</b>
<b>Codice Rosso 2009</b>	Trasporto sanitario ed emergenza extraospedaliera	trasporto sanitario ordinario e di emergenza, trasporto dializzati, trasporto disabili da e per i luoghi di cura, assistenza a gare ed eventi sportivi
<b>Welcome 2009</b>	Immigrazione	sportello informativo, orientamento ai servizi territoriali, alfabetizzazione
<b>Conto su di te 2009</b>	Assistenza domiciliare a anziani, disabili, malati terminali, trasporto sociale	assistenza domiciliare, assistenza all'anziano, al disabile, al malato nelle incombenze quotidiane (es.: spesa), compagnia, accompagnamento sociale, teleassistenza
<b>La Gabbianella e il Gatto 2009</b>	Doposcuola e assistenza scolastica a disabili	affiancamento ai bambini/ragazzi nelle attività scolastiche, affiancamento nelle attività di laboratorio didattico, nelle uscite, a domicilio; servizio di trasporto sociale da e per i luoghi di studio e di socializzazione
<b>Anni d'Argento 2009</b>	Centri di aggregazione per anziani	animazione, coinvolgimento degli anziani in attività ricreative, laboratori, trasporto sociale da e per i centri di aggregazione
<b>Girotondo 2009</b>	Centri di aggregazione per minori	animazione, laboratori sportivi e ricreativi, servizio di doposcuola, sportello di ascolto per famiglie
<b>Un nuovo orizzonte 2009</b>	Detenuti in misure alternative alla pena	gestione delle persone affidate dai servizi territoriali, accompagnamento da e per la sede di svolgimento del servizio sostitutivo alla pena, monitoraggio dell'attuazione dei programmi di recupero previsti
<b>Protezione Civile 2009</b>	Protezione Civile mappatura rischi, esercitazioni, promozione della cultura della protezione civile	mappatura del territorio, programmazione e svolgimento di esercitazioni di protezione civile, diffusione della cultura di protezione civile nei luoghi della cittadinanza attiva (scuole, associazioni, centri, istituti)
<b>Cultura e vita 2009</b>	Beni culturali	realizzazione di percorsi di fruibilità dei beni architettonici e culturali locali a varie tipologie di persone (es.: anziani, disabili, bambini), censimento dei beni, valutazione del profilo di rischio dei beni (in termini di protezione civile)

## ***Modalità di trasmissione delle schede di adesione ed informazioni che devono pervenire dalle Misericordie che aderiscono ai progetti di sistema***

*Per ogni progetto prescelto deve essere compilata la corrispondente scheda di adesione e di acquisizione delle informazioni necessarie per dare completezza all'idea progettuale, che trovate in allegato unitamente alla presente, secondo le indicazioni ivi riportate.*

*Le schede compilate in ogni loro parte devono essere inviate a:*

*Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia  
Ufficio Servizio Civile*

***a mezzo e-mail:***

[serviziocivile3@misericordie.org](mailto:serviziocivile3@misericordie.org)

*(la **documentazione** può essere richiesta in formato elettronico allo stesso indirizzo)*

***a mezzo fax:***

*055 3261381 (preferenziale)*

*055 3261261*

***Per informazioni telefoniche:***

*Mauro Paoli*

*055 3261331*

*Annalisa Di Vico*

*055 3261344*

*Catia Santini*

*055 3261341*

*I progetti di sistema costituiscono la struttura generale in cui si inseriscono le informazioni locali da parte delle Misericordie partecipanti.*

***Le Misericordie dovranno fornire una serie di dati che consentiranno di dare forma definitiva al progetto di sistema; in assenza di queste indicazioni, l'intero impianto progettuale perde efficacia, quindi le Misericordie inadempienti potranno essere escluse.***

*Di seguito si trasmettono alcune indicazioni utili per organizzare la raccolta delle informazioni a corredo del progetto ( i numeri a fianco richiamano il punto del formulario corrispondente)*

*Sono richiamati i soli punti del formulario sui quali le singole Misericordie devono fornire i dati.*

***6) Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:***

*ogni associazione dovrà reperire sul proprio territorio i dati relativi alla presenza dell'utenza target del proprio progetto (anziani, disabili, minori, eccetera – secondo il tipo di attività prescelta). E'*

importante che i dati e gli indicatori riguardino il territorio locale (comunale) dove hanno sede le sedi di attuazione progetto.

Inoltre, gli indicatori misurabili (per esempio, il numero di anziani soli, il numero di portatori di handicap, ecc.) devono riferirsi alla popolazione residente e a quella che si vuole raggiungere con il progetto.

La descrizione del contesto è infatti il momento in cui, attraverso la lettura dei dati “oggettivi” forniti, si conferma la percezione che si ha del problema o della situazione che si vuole modificare.

E' opportuno che ciascuna associazione descriva anche l'offerta dei servizi analoghi proposti sul territorio in cui verrà realizzato il progetto, evidenziando quanti utenti restano fuori o ai margini dei servizi; è importante evidenziare se esiste una corrispondenza con i fini istituzionali della regione di appartenenza (es. linee guida per i piani di zona, piano Socio sanitario regionale, ecc.)

**8) Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:**

I punti 8.1 8.2 ed 8.4 faranno parte del modello progettuale standard per ogni attività.

Per la compilazione del **punto 8.3** invece ogni singola Misericordia indica il numero delle figure professionali impiegate, la loro qualifica professionale (che deve essere pertinente con le attività del progetto ) e il rapporto (dipendente o volontario) con la confraternita.

Un esempio sull'assistenza:

- 2 infermieri professionali volontari
- 2 autisti di mezzi sociali volontari
- 20 volontari addetti all'assistenza domiciliare
- 1 responsabile dei turni di servizio volontario

Un esempio sul trasporto sanitario:

- 1 medico volontario
- 2 infermieri volontari
- 50 soccorritori di livello avanzato volontari
- 15 autisti di mezzi di soccorso volontari

Eccetera...

**24) Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:**

i modelli nazionali di Confederazione prevedono che le singole sedi di progetto contribuiscano con un apporto di risorse aggiuntive sul progetto inerenti la fornitura delle divise ai giovani secondo le indicazioni riportate nelle *Sintesi delle idee progettuali 2009*. Il documento *Sintesi delle idee progettuali 2009* è stato inoltrato a tutte le sedi accreditate tramite invio e-mail alla casella postale confederale. Si invitano le Misericordie a scaricare il documento prima di dare l'adesione progetti.

**25) Eventuali copromotori e partners del progetto con la specifica del ruolo concreto rivestito dagli stessi all'interno del progetto:**

ogni associazione deve individuare dei partner che non devono essere altri enti di servizio civile (non danno punteggio) e le cui attività non si limitino ad azioni di formazione e promozione (queste danno da 1 a 2 punti); per aspirare al punteggio da 3 a 4 occorre che il partner metta a disposizione risorse significative (es.: una vettura del Comune, dell'Azienda Sanitaria; strumentazione tecnica; ecc.). **Nell'accordo di partenariato deve essere sempre indicato il titolo del progetto di sistema che verrà presentato.**

**26) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:**

le risorse tecniche e strumentali devono essere **quantificate** e **descritte in modo coerente** in relazione alle attività che si vogliono svolgere nel progetto. Per ottenere un punteggio elevato non basta infatti fare riferimento alla generica dotazione dell'ente.

Un esempio sul trasporto sanitario:

- n. 5 autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria

- n. 10 autoambulanze attrezzate per il trasporto ordinario
- n. 5 vetture per il trasporto dializzati

**27) Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:**

Per ottenere il punteggio più elevato allegare documentazione che attesti che un Ente terzo **certifica e riconosce** le competenze acquisibili dai volontari (esempio: ASL per il corso di secondo livello di soccorritore); se la durata della formazione certificata supera la settimana dà diritto a maggior punteggio e va indicato nell'attestazione. In questa documentazione deve essere indicato il titolo del progetto che verrà presentato. Ovviamente le competenze devono essere coerenti con le attività svolte nel progetto. **Sui progetti di assistenza e su quello di trasporto sanitario, le Aziende Sanitarie, le Centrali 118 e alcune Aziende Ospedaliere possono certificare la formazione specifica (vedi modello allegato al presente documento).**

**28) Eventuali tirocini riconosciuti:**

L'accordo deve prevedere che l'Università riconosce (e non espressioni tipo: potrebbe riconoscere, oppure valuterà) l'esperienza di servizio civile svolta dagli studenti presso le Misericordie nei progetti delle Misericordie presentati e approvati nel bando 2009 (ancora meglio se si riesce ad inserire nell'accordo con l'Università il titolo di un progetto specifico che si presenterà). Ovviamente occorre stipulare accordi con Facoltà pertinenti alle attività del progetto.

**Poiché la prassi istituita l'anno scorso dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile prevede che l'accordo sia sancito tra Università e Ente federativo, si invitano i Confratelli che hanno questa opportunità di segnalarla alla Confederazione per raccordarsi sulle modalità di ratifica.**

**38) Competenze specifiche del/i formatore/i:**

Per ottenere il punteggio più elevato i formatori devono avere sia una **laurea** attinente alle attività previste nel progetto che una **esperienza pluriennale**. Questi due elementi devono risultare dai curriculum vitae, che devono essere trasmessi a Confederazione, **in forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (vedi modello allegato)**

**allegati:**

- *modello di certificazione della formazione specifica*
- *modello di partenariato*
- *modello di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà per i formatori della formazione specifica*

***Modello di certificazione della formazione (nell'esempio si tratta di formazione sanitaria)***

***Partenariato con l'ASL, con Aziende Ospedaliere, con Centrali 118***

*questa certificazione vale per il riconoscimento della formazione specifica: la certificazione dell'ASL fatta secondo il modello sottostante comporta l'assegnazione di tre punti sul progetto*

*Il riferimento alla normativa regionale va inserito in quelle Regioni che hanno stabilito le modalità della formazione all'interno di una apposita Legge Regionale.*

(carta intestata del partner; il partner può essere – a seconda delle normative e prassi locali – l'ASL, una Azienda ospedaliera, una Centrale 118)

La scrivente [Azienda Sanitaria di xxx; Azienda Ospedaliera di xxx; Centrale Operativa 118 di xxx], in ordine alle attività di formazione specifica afferenti al progetto di Servizio Civile Nazionale:

*(nome progetto di sistema) 2009 (provincia di appartenenza della Misericordia)  
(per esempio: Codice Rosso 2009 Firenze)*

a valere sul Bando Progetti di Servizio Civile 2009

**dichiara**

che la suddetta [Azienda Sanitaria/Azienda ospedaliera/centrale 118] **certifica e riconosce** le attività inerenti la formazione dei soccorritori sanitari che operano nel trasporto sanitario ordinario e di emergenza *ai sensi della vigente normativa regionale.*

Si segnala che la formazione ha durata superiore ad una settimana.

*questo ultimo paragrafo in corsivo può essere aggiunto d'accordo con il partner*

*Si rilascia la presente certificazione a valere sui progetti di Servizio Civile Nazionale Bando 2008 presentati dalle sedi locali di Confederazione Nazionale delle Misericordie afferenti al territorio di competenza della scrivente [Azienda Sanitaria di xxx; Azienda Ospedaliera di xxx; Centrale Operativa 118 di xxx].*

Codice Fiscale del partner: \_\_\_\_\_

Luogo e firma,

(timbro)

**Partenariato con associazioni, cooperative, altro ente o privato**

questa certificazione vale per tutte quelle collaborazioni che si instaurano sul territorio

(carta intestata del partner)

La scrivente [Associazione, Cooperativa, altro], in ordine alle attività afferenti al progetto di Servizio Civile Nazionale:

*(nome progetto di sistema) 2009 (provincia di appartenenza della Misericordia)*

*(per esempio: Codice Rosso 2009 Firenze)*

a valere sul Bando Progetti di Servizio Civile 2009

**dichiara**

che la suddetta [Associazione, Cooperativa, altro], **partecipa attivamente alla realizzazione del progetto** attraverso le seguenti azioni: *(lasciare solo le azioni condivise con i partner; quelli che seguono sono solo esempi, le voci 1 e 2 possono dare un punto, la voce 3 può dare tre punti )*

1. **diffusione** ai propri associati delle attività previste dal progetto;
2. **formazione** degli operatori volontari;
3. **fornitura dei seguenti mezzi, strumenti, tecnologie** per la realizzazione del progetto:

<b>quantità</b>	<b>descrizione</b>
	Ambulanza
	Defibrillatore o altra apparecchiatura
	Manichini BLS per la didattica
	(altro)

Codice Fiscale del partner: \_\_\_\_\_

Luogo e firma,

(timbro)

*CURRICULUM FORMATORE – DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO*

Il sottoscritto

*(cognome e nome)*

ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n° 445/200, sotto la propria responsabilità

**DICHIARA**

di essere nato a il CF

di essere residente in c.a.p

via/piazza

di aver maturato le competenze/professionalità/esperienze riportate nel curriculum allegato alla presente, di cui costituisce parte integrante

Allega copia del documento di identità in corso di validità

Luogo e data

Firma autografa

---

*\*) Cancellare le voci che non interessano.*