

PROTOCOLLO TRASPORTI O.T.T.

Allegato Rev. n.1 (Febbraio 2008)

PREMESSA

Sulla base delle nuove esigenze organizzative dell'Organizzazione Toscana Trapianti e sulla base dell'analisi dei dati relativi ai trasporti di un periodo di tempo (otto mesi) significativo ai fini di una revisione del protocollo trasporti, come previsto dalla Delibera di Giunta Regionale n.17 del 15 gennaio 2007, si promuovono le seguenti revisioni che entreranno in vigore dal **20 Marzo 2008**.

ASPETTI GENERALI

Le Associazioni di Volontariato aderenti alla Confederazione delle Misericordie, all'ANPAS ed alla C.R.I. dovranno garantire il servizio di trasporto completo di ogni aspetto organizzativo, strumentale e tecnico, attenendosi alle specifiche della presente revisione. Dovranno altresì garantire gli adempimenti di cui all'art. 8 dell'accordo quadro regionale per la regolamentazione dei rapporti tra le Aziende sanitarie toscane e le Associazioni del Volontariato e la CRI per lo svolgimento di attività di trasporto sanitario.

Tipologie di trasporti ad ATTIVAZIONE URGENTE:

(Categorie)

- **A** trasporto campioni per laboratori di istocompatibilità
- **B** trasporto campioni per laboratori NAT
- **C** trasporto campioni per laboratori di Anatomia Patologica
- **E** trasporto campioni per laboratori centrali di area vasta
- **L** trasporto paziente non barellato (residente in regione Toscana) ricevente organo per trapianto
- **M** trasporto organi da Centro prelievo a Centro Trapianti regionale

Per tali categorie è previsto l'uso dei dispositivi acustici e luminosi di urgenza

Disponibilità dei mezzi in Stand by per ATTIVAZIONE URGENTE

ZONA (ubicazione del mezzo)	Zona di copertura	Numero mezzi
<u>Firenze</u>	Area Vasta Centro	1
<u>Pisa</u>	Area Vasta Nord-Ovest	1
<u>Siena</u>	Area Vasta Sud-Est	1

Il mezzo in stand by in reperibilità con attivazione di massimo 20 minuti dalla richiesta, presente in ogni Zona, deve avere la sede di partenza vicina all'Azienda Ospedaliera Universitaria sede di Centri Trapianto e comunque non oltre i 30 km di distanza

In caso di richiesta di trasporto con tipologia di attivazione urgente (**A,B,C,E,M**), il mezzo in stand by verrà attivato dalla Centrale Operativa Esculapio solo nel caso in cui tra le AAVV/CRI, situate nelle vicinanze del Presidio sede di prelievo, non risultino presenti mezzi disponibili per l'espletamento del servizio urgente.

Per le tipologie di trasporto **L**, potendo prevedere una destinazione verso un Centro Trapianti fuori Regione, l'attivazione del mezzo in stand by con adeguato equipaggio viene ritenuta prioritaria, previa verifica, da parte della Centrale Operativa Esculapio, di AAVV/CRI disponibile in zona.

Ogni mezzo in stand by, in caso di necessità, può essere utilizzato oltre che nell'Area Vasta di competenza anche per richieste di servizi provenienti dalle altre Aree Vaste della Regione.

Gli Enti Federativi delle AAVV/CRI, in base a queste esigenze organizzative dell'O.T.T., dovranno:

- trovare un accordo relativo alla distribuzione delle reperibilità dei mezzi in stand by, tra le sedi presenti nella zona richiesta ed inviarle alla Centrale Operativa Esculapio con programmazione annuale.
- fornire una mappa delle sedi delle AAVV/CRI, che risultino munite delle apposite borse termiche approvate dall'OTT, presenti nelle vicinanze dei PP.OO. statisticamente più coinvolti nei prelievi.

I Centri prelievo ed i Centri trapianto, in base alle esigenze di servizio ed in base alle procedure regionali previste, con il costante controllo del Centro Regionale di Allocazione di Organi e Tessuti, attivano telefonicamente la Centrale Operativa Esculapio che riceverà per via informatica tutti i dati necessari per il servizio.

I mezzi in stand-by devono essere in reperibilità ed in grado di partire dalla sede dell'Associazione di Volontariato (AV)/Comitato CRI (CRI) entro e non oltre 20 minuti dalla richiesta pervenuta dalla Centrale Operativa Esculapio tramite fax e dalla conferma telefonica ricevuta. Il trasporto richiesto può essere multiplo (più sedi da raggiungere con lo stesso viaggio) ed il modulo inviato dalla Centrale Operativa Esculapio insieme all'indirizzo dei Laboratori di riferimento con le relative priorità di accesso, eccetto quelli per le tipologie di trasporto **L** ed **M**, non ha valore ai fini del rimborso.

Presso la sede richiedente il servizio (Centro Prelievo o Centro Trapianto) il Vettore dovrà ritirare l'apposito modulo di richiesta trasporto (verrà predisposto un unico modulo anche se trattasi di servizio multiplo). Il modulo di richiesta trasporto appositamente predisposto dovrà essere compilato nelle prime due parti e completato nella terza parte dal/dai Laboratori accettanti.

I trasporti di tipologia **L** ed **M** avranno uno specifico modulo di richiesta che verrà fatto pervenire al vettore attivato dalla Centrale Operativa Esculapio. Tali moduli di richiesta verranno opportunamente precompilati in alcuni campi, su disposizione e con la costante supervisione del CRAOT, in base alle specifiche richieste di trasporto ricevute per via telefonica.

Al termine di ogni servizio una copia del modulo di richiesta deve essere inviata per fax alla Centrale Operativa Esculapio e poi allegata al modello B per l'invio mensile alla ASL 10 Firenze per il relativo rimborso. In caso di utilizzo di autostrade a pagamento allegare anche giustificativo dei pedaggi pagati per il relativo rimborso.

La Centrale Operativa Esculapio invierà mensilmente alla ASL 10 Firenze il report dei mezzi e delle Associazioni/Comitati di appartenenza coinvolti nel servizio stand by nelle tre Aree Vaste.

Tipologie di trasporti ad ATTIVAZIONE NON URGENTE

- **DT** **trasporto per stoccaggio archivio biologico** (da Centri prelievo e trapianto)
- **F** **trasporto tessuti corneali**
- **G** **trasporto sangue cordonale**
- **H** **trasporto tessuto placentare**
- **J** **trasporto campioni sangue per banche sangue cordonale**
- **N** **trasporto tessuti da Centro Conservazione a Centro Trapianto regionali**

La Centrale Operativa Esculapio provvederà ad attivarsi per reperire i mezzi di trasporto necessari all'espletamento dei servizi delle tipologie ad attivazione non urgente tra le AAVV/CRI non coinvolte nello Stand-By e dietro indicazioni delle Associazioni e Comitati stessi e che siano in possesso della prevista borsa termica OTT. L'attivazione avverrà previ accordi telefonici e con l'invio per fax del/dei modulo/i specifici.

Presso la sede richiedente il servizio (Centro Prelievo o Centro Trapianto) il Vettore dovrà completare la compilazione di quello ricevuto per fax. Tale modulo dovrà essere completato nella terza parte dal/dai Laboratori accettanti. Al termine del servizio una copia di tale modulo deve essere inviata per fax alla Centrale Operativa Esculapio e poi allegata al modello B per l'invio mensile alla ASL 10 Firenze per il relativo rimborso.

In caso di utilizzo di autostrade a pagamento allegare anche giustificativo dei pedaggi pagati per il relativo rimborso.

COMUNICAZIONI

Le AAVV/CRI partecipanti alla rete per trasporti per conto dell'O.T.T. in copertura degli stand by sono tenute a garantire un servizio di reperibilità telefonica 24/24h con operatore sempre pronto alla risposta.

Ciascuno dei mezzi impiegati per il trasporto (urgente e non urgente) dovrà essere costantemente raggiungibile telefonicamente dalla Centrale Operativa Esculapio.

Il Vettore dovrà garantire la tracciabilità delle fasi del trasporto segnalando telefonicamente alla Centrale Operativa Esculapio, che provvederà a registrare i dati su apposito verbale di trasporto:

- il corretto ricevimento della/e richieste ed il nominativo ed il numero telefonico (cellulare) di colui che svolgerà il servizio(autista) e l'ora di attivazione.
- l'orario di partenza dalla Sede dell'AV/CRI
- l'orario di arrivo alla sede del prelievo
- l'orario di partenza dalla sede di prelievo
- eventuali problemi si verificassero (avarie al mezzo, traffico intenso, ecc) durante il percorso
- l'orario di arrivo alla sede di consegna o a ciascuna delle sedi di destinazione, in caso di destinazioni multiple
- l'orario di ritorno in sede con i dati del mezzo ed i km iniziali e finali seguita dall'invio per fax della/e richieste di trasporto completate e dell'eventuale modulo segnalazione disservizi/non conformità rilevate

COMPOSIZIONE EQUIPAGGI E TIPOLOGIA DEI MEZZI

Per tutte le tipologie di trasporto (ad attivazione non urgente ed urgente), le AAVV/CRI mettono a disposizione personale idoneo che abbia conseguito almeno il livello base così come definito dalle tabelle attuative della L.R.T. 25/01.

I trasporti saranno effettuati dalle AAVV/CRI con, in alternativa:

trasporti ATTIVAZIONE URGENTE:

1. automezzo per trasporto urgente organi e plasma
2. automezzo di soccorso avanzato
3. autoambulanza

Nel caso di tipologia **L** per paziente non barellato:

1. automezzo per trasporto urgente organi e plasma
2. automezzo di soccorso avanzato

In caso di trasporto tipologia **L** (accompagnamento paziente da trapiantare) il richiedente specificherà il tipo di mezzo al momento della richiesta .

I trasporti di tipologia **L** per paziente barellato esulano dal presente protocollo; in questo caso la Centrale Esculapio contatterà la C.O. 118 competente territorialmente per organizzare il trasporto del paziente presso il Centro trapianti di riferimento.

trasporti ATTIVAZIONE NON URGENTE:

1. automezzo per trasporto urgente organi e plasma
2. automezzo di soccorso avanzato
3. automezzo idoneo al trasporto socio sanitario
4. autoambulanza

CONTENITORI PER TRASPORTO

Borse termiche con siberini (accumulatori freddo: n.1 da 1Kg. più n.3 da 500gr.).

Ciascuna AV/CRI coinvolta nel progetto deve essere dotata di almeno una borsa termica, appositamente predisposta per il trasporto refrigerato dei campioni biologici O.T.T., con almeno due serie di siberini per ciascuna borsa.

Nella sede dell'AV/CRI coinvolta nel servizio deve essere disponibile una cella frigo (congelatore o frigo normale con cella ghiaccio) dove potere congelare i siberini.

COMPORTEMENTO DI GUIDA IN RELAZIONE ALLE TIPOLOGIE DI TRASPORTO

Tutti i trasporti effettuati per conto dell'OTT devono essere fatti rispettando le regole del codice della strada.

Per la tipologia di trasporti ad ATTIVAZIONE URGENTE è richiesta la tempestiva attivazione del mezzo e l'uso dei dispositivi acustici e luminosi di urgenza.

La Centrale Operativa Esculapio, in caso di più richieste di servizio contemporanee, darà indicazione all'AV/CRI coinvolta sulla priorità di trasporto dei campioni.

PROGRAMMA FORMAZIONE

L'Organizzazione Toscana Trapianti, in collaborazione con le Confederazioni ANPAS e Misericordie nonché il Comitato Regionale CRI, promuove annualmente un programma di formazione rivolto al personale della Centrale Operativa Esculapio ed ai volontari coinvolti nel servizio, da svolgersi nelle sedi concordate.

VERIFICA PERIODICA DEI SERVIZI

In considerazione della criticità del servizio trasporti OTT, nella logica di miglioramento organizzativo, la direzione dell'OTT effettuerà una revisione periodica della qualità del servizio per rilevare e rimuovere le eventuali non conformità. I risultati di tale revisione verranno condivisi con le tre Confederazioni per attivare le opportune azioni di miglioramento del servizio dei Trasporti.

VERIFICA ANNUALE DEL SERVIZIO

Al termine di ogni anno, tenuto conto delle verifiche periodiche, ci sarà una verifica generale di tutto il servizio con particolare attenzione a:

- 1) numero di mezzi in stand by effettivamente necessari
- 2) capacità di risposta delle AAVV/CRI coinvolte nel servizio
- 3) funzionamento della Centrale Operativa Esculapio
- 4) modalità di verifica e rimborso delle relative quote dall'ASL 10 Firenze
- 5) quota globale di finanziamento necessario per il rimborso di tutto il servizio

Sulla base di quanto risultato dalla verifica dei suddetti parametri l'Organizzazione Toscana Trapianti di concerto con le Associazioni di Volontariato/ Comitati CRI aderenti alla Confederazione delle Misericordie, all'ANPAS ed alla C.R.I., nonché con la ASL 10 Firenze, concorderà i nuovi parametri organizzativi e finanziari necessari per il servizio.

MODALITA' di RIMBORSO

Per le tariffe si rimanda a quelle definite per il trasporto NAT, ovvero:

stand by:

€60.40 al giorno

Traffico:

Mezzo non in stand by attivato per servizio urgente

forfait 25 Km: €70,00

a Km, oltre i 25: €0,75

lunga percorrenza (dopo la prima ora): €15,00

Mezzo in stand by o per servizi non urgenti

forfait 25 km: €23.96

a km, oltre 25: €0.77

lunga percorrenza (dopo la prima ora): €8.99

Con cadenza mensile ed entro i termini previsti dall'AQR le Associazioni di Volontariato e la C.R.I. inviano alla ASL 10 FIRENZE la nota di debito originale al **Dipartimento Amministrazione e Finanza**, via San Salvi 12, 50135 Firenze e alla **SS Convenzioni Pubblico Private** via San Salvi 12, 50135 Firenze la copia conforme all'originale della nota di debito, con allegato il report prodotto dalla C.O. di Esculapio e la documentazione in originale dei trasporti (modello B + richiesta/e di trasporto OTT + giustificativo/i dei pedaggi autostradali pagati). Eventuali semplificazioni di procedure di presentazione dei report e dei documenti potranno essere realizzate in corso d'opera.

Il riepilogo mensile degli stand by viene gestito e prodotto dalla Centrale e messo a disposizione delle singole associazioni e dell'ASL 10 di Firenze.

Mensilmente la centrale Operativa Esculapio invia alla ASL e agli Organismi Federativi AAVV/CRI, i reports dei servizi effettuati nonché un report riepilogativo, con riferimento alle singole associazioni, alle singole aziende, alle tipologie di trasporto.

La ASL 10 Firenze una volta ricevuta la documentazione da parte dell'AAVV/CRI, effettua gli eventuali riscontri sulla documentazione pervenuta e provvede al pagamento della nota di debito entro il 90° giorno successivo dalla presentazione della stessa.

Dalle competenze dovute alle singole AAVV/CRI che hanno effettuato i servizi l'Azienda USL 10 detrae un contributo, in favore dei rispettivi Organismi federativi; il contributo, calcolato sul totale dei rimborsi spese erogati, viene detratto nella misura seguente:

- 6% per le aderenti alla A.N.P.A.S. Comitato Regionale Toscano
- 5% per le aderenti alla Croce Rossa Italiana
- 5% per le aderenti alla Confederazione Nazionale delle Misericordie della Toscana

L'Organizzazione Toscana Trapianti riconosce all'Associazione Esculapio una cifra forfettaria annua pari a Euro 5000,00 per l'attività di coordinamento che questa svolge in funzione del servizio OTT.